



産訓九州

一般社団法人

日本産業訓練協会  
講座案内

部下は個人として扱わねば  
ならない

対面：2日間 10時間コース

# TWI-JR「人の(問題の)扱い方」

Training Within Industry-Job Relations

## ■ねらい

職場で人間関係上の問題が起きるのを未然に防ぎ、また、問題が起きてもそれをうまく処理することができる「手順(技法)」を習得します。

## ■特色

- 独自の「基本心得」「4段階法」により、職場の人間関係上の問題を事前対策、処理します。
- TWI-JRカードの内容を理解し、そのままやれば問題解決・処理力が着実につきます。
- 参加者の実際の職場の問題を持ちより<sup>㊤</sup>討議と実演を中心に進めるので、具体的・実践的です。  
<㊤：個人情報保護方針に基づく>

## ■対象者

- 監督者 ●リーダー(業種は問いません)  
[組長、班長、作業長、チーフ、職場リーダー等]

## ■開催日時

令和7年5月28日(水)～29日(木)

- ・5.28(水) 13:30～17:00
- ・5.29(木) 9:30～17:00 計10時間

## ■開催場所

アクロス福岡 6階 604室

福岡市中央区天神 1-1-1 TEL:092-725-9107  
地下鉄:「博多」～「天神」間 5分  
「天神」下車、16番出口より徒歩5分

## ■お申込み方法(申込〆切日:5月12日・月)

ホームページ<<https://www.sankun.jp/>>の[公開講座申し込み]からお申込みください。(※初回のみアカウント登録をお願いします)

他、裏面申込書からFAXでもお申込みいただけます。



◀こちらからもお申込みいただけます。

いずれも確認後、開催要領、請求書等をご案内します。

## ■受講料(資料代含む。10%消費税込み)

- 定価 36,300円
- 会員A 30,800円(産訓会員)
- 会員B 34,100円(福岡経協会員)

※開催7日前以降にキャンセルされた場合は、原則30%(当日100%)のキャンセル料を申し受けますので、予めご了承ください。(キャンセル料が発生した場合は研修資料をお送りします)

## ■講師紹介



佐藤 靖子(さとう やすこ)

(一社)日本産業訓練協会 講師

- ・産訓認定 MTPインストラクター
- ・産訓認定 TWI-4J トレーナー

福岡県出身。国家資格キャリアコンサルタント。経営コンサルティング会社勤務時代に講師としての活動を開始。「組織の管理職の育成が日本の急務」とマネジメント研修に重点を置く。近年はダイバーシティインクルージョン、女性活躍推進、アンコンシャスバイアス等にも力を入れている。

後援：福岡県経営者協会

	テーマ <5.28(水)>	内 容	講義形式
13:30	オリエンテーション/アイスブレイク	講義の進め方、自己紹介等	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●監督者に必要な5つの条件</li> <li>●監督者の責任と基本の心得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メンバーや仕事を監督する立場の人に必要な条件</li> <li>・よい監督とはどういう状態のことを指すのか</li> </ul>	講義
	●問題の定義と4段階法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題とは何か</li> <li>・人との問題を解決するための4段階法</li> </ul> <p style="text-align: right;">【ケーススタディ】</p>	講義 グループワーク
17:00	●事実をつかむとは	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1段階:「事実をつかむ」ことの重要性</li> </ul> <p style="text-align: right;">【ケーススタディ】</p>	講義 インタラクティブセッション

	テーマ <5.29(木)>	内 容	講義形式
9:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>●言い分や気持ちのつかみ方</li> <li>●受講者事例</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相手の言い分や気持ちをつかむにはどうすればよいか</li> <li>・受講者の事例で4段階法を実際に使ってみる</li> </ul>	講義 インタラクティブセッション
12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>●受講者事例</li> <li>●よく考えて決める</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者の事例を4段階法で見えていく</li> <li>・監督者のとるべき行動と判断</li> </ul> <p style="text-align: right;">【ケーススタディ】</p>	講義 インタラクティブセッション
屋 休 み			
13:30	●受講者事例	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者の事例を4段階法で見えていく</li> </ul>	インタラクティブセッション
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●予防処置とあとを確かめる</li> <li>●受講者事例</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題が起こらないように問題のタネに予防処置を講じる方法</li> </ul> <p style="text-align: right;">【ケーススタディ】</p>	講義 インタラクティブセッション
17:00	●部下以外の人との関係 まとめ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監督者を取り巻くさまざまな立場の人との関係性</li> </ul>	講義 インタラクティブセッション

■ お問い合わせ・お申込み先

(一社)日本産業訓練協会 九州事務所事務局

TEL : 092-715-0568 / FAX : 092-781-4149 〒810-0004 福岡市中央区渡辺通 2-1-82 電気ビル共創館 6F



受講料は以下に記載の銀行へのお振込みか当日ご持参をお願いいたします。

受講料の払い込み期限は設定しておりません。貴社の規定にお合わせください。

なお、恐縮ですが、振込手数料は別途ご負担いただきますようお願い申し上げます。

- 西日本シティ銀行 赤坂門支店 (普通) 1003884
- 福岡銀行 赤坂門支店 (普通) 1379054

口座名義：一般社団法人日本産業訓練協会(ニホンサンギョウケンレンキョウカイ)

申込書

※この情報は、講座運営及び当協会からの情報提供の業務以外には利用いたしません。

TO 産訓九州 ▷ FAX : 092-781-4149

2025.5.28~29 『TWI-JR「人の(問題の)扱い方」10時間コース』



←こちらからもお申込み可

会社名	TEL :		
	FAX :		
所在地 〒			
申込担当者	所属 役職		
	Mail :		
受講者氏名(別紙にもお願ひします)	所属部署・役職	受講者氏名(別紙にもお願ひします)	所属部署・役職
( 才代)		( 才代)	
( 才代)		( 才代)	

該当にチェックしてください。

▶  会員A  会員B  一般 ◆お支払方法  銀行振込  当日持参 ◆請求書  郵送  PDF添付  不要